

長弘航業股份有限公司運送條款

- 一. 乘客須遵守政府有關法令及船上規則，並攜帶身份證明備查:否則本公司拒絕登船或命令離船。
- 二. 本公司按主管機關規定，投保乘客意外險:即發生意外事故時每一乘客最高賠償為新台幣二百萬元:乘客如認為不足，得另外自行加保意外險。
- 三. 本公司不接受拖運行李對於乘客所隨身攜帶之行李，由旅客自行保管本公司不負保管責任。
- 四. 因公司之過失致旅客受身體傷害或行李受毀損.滅失.應於下船離開碼頭前口頭告知或書面通知本公司處理，否則本公司不負責損害賠償之責任。
- 五. 船舶機械故障及不可抗拒之災害時處理調度
 1. 如遇船舶開航前，發生機械故障，或該航般船隻於開航時無法順利開航，本公司會以兩艘船舶相互替代，以確保航班之正常航行。
 2. 如遇船舶於航行中，發生機械故障，會立即依緊急危難原則處理，並以兩艘船舶相互替代運送旅客，以確保旅客權利不致受損。
 3. 如遇船舶開航前，發生人力不可抗拒之災害(如風災、水災、地震、海嘯...等)一律停航。
 4. 依規定長弘 1、2、11、12 號，於當日平均風速達六級以上，不得航行。
 5. 若遇上述之狀況或有事前訂票之乘客需退票，本公司將當場辦理退票或於三日內以電話聯絡或以書面通知消費者辦理退票事宜。
- 六. 本公司之代理人，受僱人或代表人對本約中任何條款均無權改變、修訂或捨棄。
- 七. 本契約適用中華民國法令，並以台灣士林地方法院為管轄法院。
- 八. 單程票價：為使票價能為一般大眾接受及足以營運成本之支出，本公司擬訂單程票程如下：

航線	全票	半票	折扣優惠
忠孝(大稻程)-淡水客船	490	245	290
忠孝(大稻程)-關渡	290	145	190
關渡-淡水客船	290	145	190
忠孝(大稻程)- 龍形(竹圍)	390	195	270
龍形(竹圍)-淡水客船	290	145	190
大稻埕-關渡-大稻埕	490	245	290
<p>乘客具下列情形之一，得享有票價優待：</p> <p>一、未滿三歲之嬰兒享有全額客運票價免費之優待。</p> <p>二、未滿十二歲之兒童享有全額客運票價五折優待。</p> <p>三、年滿六十五歲以上享有全額客運票價五折優待。</p> <p>四、本國籍身心障礙者及其監護人或必要陪伴者中之一人，享有全額客運票價五折優待。但應於購票及搭船時出示身心障礙手冊或其他證明文件。</p> <p>前項優待應於購票提供身分證明文件，並僅得擇一，不得享有二重(含)以上優待。</p> <p>本公司長期促銷，各航線全票票價有打六至七折不同優惠試航。</p>			

九. 購票地點及方式：

1. 於大稻埕碼頭售票亭現金或悠遊卡購票。

2. 至本公司購票：

地址：新北市八里區龍米路一段 386 巷 7 號。

電話：(02)2618-2226~9。

3. 網路預訂：<http://www.chshipping.com.tw/index.asp>

十. 申訴專線：長弘航業股份有限公司：(02)2618-2227

航政機關服務專線：0800-306-333